

แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า

เรียน ผู้จัดการ..... (ชื่อบริษัท/ห้างร้าน/สหกรณ์/สถานศึกษา)

ที่อยู่.....

สำนักเลขานุการคณะกรรมการโคนมและผลิตภัณฑ์นม ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับด้านบริการ และด้านข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำข้อมูลที่แนะนำหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป

การประเมิน	ระดับความพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	แก้ไข	ปรับปรุง
	5	4	3	2	1
ด้านข้อมูลข่าวสาร					
1. ระบบ Line เบอร์ 061-8262509					
2. WWW.Schoolmilk thai.com					
3. Mail Schoolmilk@dpo.go.th					
4. การใช้โทรสาร หรือ โทรศัพท์					
ด้านบริการ					
1. การแต่งกายและกริยามารยาทของพนักงาน					
2. การบริการในการติดต่อสื่อสาร					
3. ความรวดเร็วในการจัดทำเอกสารการมอบอำนาจ					
การจำหน่ายอาหารเสริม (นม) โรงเรียน					
4. จัดทำเอกสารการมอบโอนสิทธิเรียกร้อง					
การจำหน่ายอาหารเสริม (นม) โรงเรียน					
5. ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำเอกสาร					
6. สถานที่ทำงานในการติดต่อ					
7. การให้คำแนะนำเรื่องต่าง ๆ					
8.....					
ค่าผลประเมินเฉลี่ย					

อื่นๆ ข้อเสนอแนะ

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน (บริษัท/ห้างร้าน/สหกรณ์/สถานบันศึกษา)

(.....)

วันที่ประเมิน.....